

UNIDADE A - TECNOLOGIA DA INFORMATIZAÇÃO EMPRESARIAL

A1 - Evolução da tecnologia da informação

Você, aluno do TSIad, é um usuário constante da informática e das telecomunicações e já sabe disso. Mas deve estar imaginando como seria se nada disso estivesse a seu dispor, em especial se não pudesse usar a internet diariamente. Então, nesta unidade, e neste item, você verá como foram, sucintamente, as fases de evolução pelas quais as empresas passaram: estamos falando da **evolução da informatização empresarial**.

As organizações sempre dependeram de procedimentos organizados para alcançarem seus objetivos. Com o advento da informática, surgiu a área de **TI (Tecnologia da Informação)**, que teve relevância acentuada para que as empresas pudessem crescer e atender suas metas nas mais diversas áreas.

De acordo com DAFT (2007), a TI de uma organização consiste em:

- Hardware;
- Software;
- Telecomunicações;
- Administração do banco de dados e
- Outras tecnologias que ela usa para armazenar dados e torná-los disponíveis na forma de informações para a tomada de decisão organizacional.

Também, para as tomadas de decisão organizacional, as informações devem ter características que as tornem úteis, ou seja, as informações devem ser de alta qualidade para que possam subsidiar planos estratégicos das empresas. Os atributos de informações de alta qualidade podem ser divididos em três categorias, como mostrado a seguir na tabela 1.

TEMPO	FORMA	CONTEÚDO
Oportunidade	Clareza	Precisão
Moeda	Detalhe	Relevância
Frequência	Ordem	Completo
Período de tempo	Apresentação	Concisão
	Mídia	Escopo
		Desempenho

Tabela 1: Características das informações de alta qualidade (adaptado da fonte: DAFT, 2007)

Mas, para que os gerentes e os diretores possam tomar decisões com informações de qualidade, quais são os tipos de **SI (Sistemas de Informação)**? Existem os **sistemas das operações** e os **sistemas administrativos**:

Sistemas de informações das operações:

- Sistemas de processamento das transações;
- Sistemas de controle do processo e
- Sistemas de automação dos escritórios.

Sistemas de informações administrativas:

- Sistemas de relatório das informações;
- Sistemas de apoio às decisões;
- Sistemas de informações executivas e
- Groupware.

De outra forma de analisar, a TI, segundo texto fonte (indicado abaixo) da WIKIPEDIA, pode ser dividida em quatro períodos:

- Processamento de dados (década de 1960);
- Sistemas de informações (década de 1970);
- Inovação e vantagem competitiva (década de 1980);

- Integração e reestruturação do negócio (década de 1990).

Anteriormente, nas empresas, as informações eram muito deficientes e demoradas, tratadas através de memorandos e planilhas e ainda mais, eram datilografadas. Neste sentido, se sabe do entusiasmo quando surgiram as máquinas de datilografia elétricas, algumas com pequena memória para auxiliar nos textos.

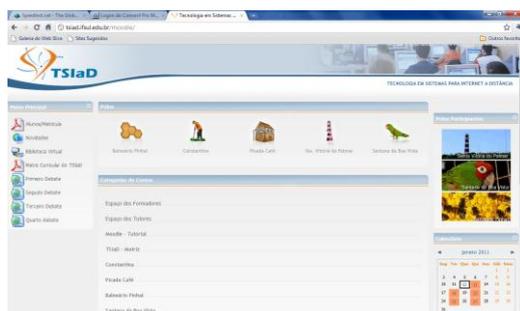
Para cada um dos quatro períodos descritos (décadas de 70 a 90), ocorreram gradativas mudanças e surgimento de novas tecnologias de informação. Assim, o que era um simples processamento de dados, gerenciados nos grandes e custosos CPDs (Centro de Processamentos de Dados), passou pela era dos Sistemas de Informações (com o surgimento de terminais com uso simultâneo de usuários), pela era da Inovação e Vantagem Competitiva (com o surgimento dos microcomputadores e da associação com as telecomunicações) e pela era da Integração e Reestruturação do Negócio, que se caracterizou por sistemas abertos e integrados, quando a partir daí, mais nenhuma organização pode prescindir da TI para seu crescimento e sucesso no mundo empresarial.

Para DAFT (2007), a TI proporciona muitas implicações administrativas, na grande maioria das vezes, positivas, no entanto, podem ocorrer alguns problemas. Citam-se abaixo, estas implicações administrativas:

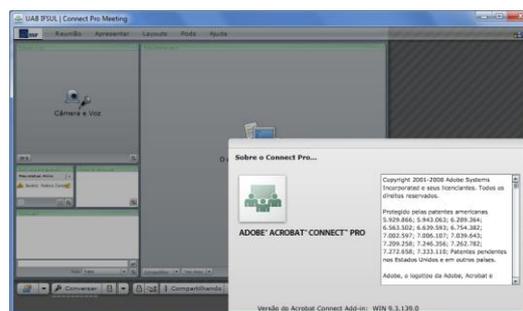
- **Eficácia melhorada do funcionário**
A velocidade de acesso pelo funcionário a dados e informações, bem como a flexibilidade e local de acesso são o destaque nesta implicação. Também se cita a facilidade de comunicação entre as partes interessadas.
- **Eficiência aumentada**
A aceleração dos processos de trabalho, corte de custos, bem como diminuição da papelada são as vantagens, entre outras.
- **Empowerment dos funcionários**
O acesso a muitas informações, que antes só eram possíveis aos seus supervisores, faz com que os funcionários sejam constantemente desafiados a crescerem em seu conhecimento. Desta forma, há uma maior sinergia entre os diversos níveis hierárquicos, com melhores resultados para a organização.
- **Sobrecarga de informações**
O acesso constante e em alta velocidade a informações podem provocar a chamada *information overload*, que causa desfocamento dos objetivos, pois os funcionários acabam não mais podendo separar o que é útil do inútil.
- **Colaboração intensificada**
A TI proporciona uma maior conexão (colaboração, diga-se) entre todas as partes, sejam elas entre os funcionários, com os clientes e com os fornecedores. Assim, os *groupwares* e as extranets proporcionam efetivas trocas de informações, pedidos, solicitações envolvendo em especial nestes casos clientes que têm acessos externos ao processo organizacional.
- **Aprendizado Organizacional**
A TI sem dúvidas, contribui para identificar problemas, ameaças e oportunidades às empresas e seus funcionários. Através de acesso a bancos de dados, por exemplo, as empresas podem prospectar e analisar constantemente seus concorrentes. Neste sentido, de aprendizado organizacional, também para os funcionários ocorrem trocas de informações, intercâmbios e por isso também, eles aprendem, estudam, mudam e crescem para o atendimento dos objetivos da organização e deles próprios.

A partir do que foi brevemente visto acima, em termos de evolução da TI nas organizações, você pode depreender que está vivenciando diariamente as novas tecnologias, neste seu Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet (em especial as ligadas à educação), no qual têm sido tanto utilizados procedimentos e ferramentas de comunicação *online*, como o próprio **Moodle**, que é a central de informações e comunicação que utiliza em seus estudos. Também, neste destaque, cita-se o sistema de webconferência utilizado pelo

IFSUL, acessado pelo site http://webconf.rnp.br/uab_ifsul que permite o uso do software **Adobe Acrobat Connect Pro Meeting**.



Moodle



Adobe Acrobat Connect Pro Meeting

Para ampliar a visão dos alunos sobre os conteúdos relacionados a TI e sua evolução, é sugerido o acesso ao site indicado da WIKIPEDIA, bem como a visualização dos vídeos abaixo listados.

- Projeto Prometeus - Informação transformando nossas vidas – Autor: Renato Siqueira
<http://www.youtube.com/watch?v=FEgQx3c0uPA>
- Informação como bem econômico – Autor: Waldez Ludwig
<http://www.youtube.com/watch?v=lvJKT-92uDw&feature=related>
- Tecnologia de Informação – Autoras: Edmara, Queiliane, Luciene, Suely e Rosilene (trabalho acadêmico)
<http://www.youtube.com/watch?v=XOUZCiy8Uk&feature=related>

Após a visualização dos vídeos, procure fazer um processo de resumo e interconexão de todas as informações deste item “Evolução da tecnologia da informação”, para tentar visualizar de imediato, as possibilidades de sua inserção no mercado de trabalho, de posse de todo o conhecimento que já detém no TSIad, até então.

É importante notar que toda a abordagem desta disciplina sempre será feita no sentido de direcionar o aluno para a área de marketing digital, e-business e e-commerce, bem como as possibilidades e tendências atuais para a abertura de empresas de base tecnológicas, para tanto, a última unidade desta disciplina, tratará de elaboração de planos de negócios.

Fonte:

http://pt.wikipedia.org/wiki/Evolu%C3%A7%C3%A3o_da_Tecnologia_de_Informa%C3%A7%C3%A3o
DAFT, Richard L. **Administração**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.