

## UNIDADE A - TECNOLOGIA DA INFORMATIZAÇÃO EMPRESARIAL

### A3 - Tipos de softwares empresariais (foco em marketing e vendas)

Para a proposta desta disciplina, neste item teremos uma visão geral de softwares para a área empresarial. Mas é importante destacar que a lista a seguir não é completa, nem será esta a intenção, pois existem no Brasil, milhares de programas com as mais diversas finalidades empresariais. Também, a lista a ser visualizada será apenas daqueles programas das áreas de marketing e vendas, pois o foco da disciplina está em o aluno perceber e conhecer a importância e os tipos de ferramentas existentes para estas duas áreas, no entanto, também área de E-commerce será tratada.

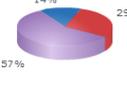
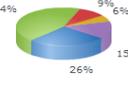
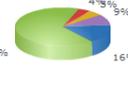
Após uma pesquisa em sites repositórios de softwares, foi escolhido o site **BAIXAKI** (<http://www.baixaki.com.br/categorias/todas.asp>) por conter uma estrutura melhor para a finalidade proposta. Outro aspecto a destacar é que os programas não foram testados, pois a intenção é dar ao aluno uma visão dos tipos de aplicações que estão disponíveis para a área empresarial. O teste e conhecimento dos softwares, correrá por conta do aluno, para se familiarizar, se assim desejar.

Da estrutura do site em categorias, nos interessam os indicados a seguir, e está colocado entre parênteses a quantidade de softwares informados para cada sub-categoria:

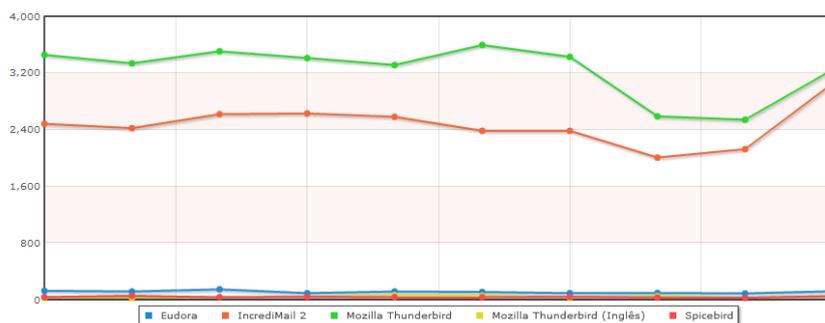
- **Internet e Rede**
  - Email
    - Clientes/Servidores de E-mail (89)
    - Ferramentas para E-mail (289)
- **Produtividade**
  - Administração de Negócios
    - Comércio (227)
    - Comércio Eletrônico (34)
    - CRM (Customer relationship management ou Gestão de Relacionamento com o Cliente) (83)
    - Serviços (500)

A seguir, para cada uma das seis sub-categorias selecionadas, será disponibilizada a comparação feita pelo próprio site, para os cinco programas de maior download. Com isso, se pretende informar quais são os programas de maior probabilidade de uso atualmente. Em alguns casos, o critério de maior número de downloads não foi usado, pois como comentado acima, o foco é a área de marketing e vendas.

## Cientes/Servidores de E-mail (89)

Programa	 EUDORA	 Incredimail 2 6.26 Build 4852	 Mozilla Thunderbird 3.1.7	 Mozilla Thunderbird (Inglês) 3.3 Alpha 1	 Spicebird 0.8 Beta
Downloads					
Total	72.408	1.227.261	720.666	21.581	20.825
Semana	65	1.878	1.716	24	28
Nota	 7 votos	 213 votos	 200 votos	 2 votos	 2 votos
Como as pessoas votaram	 Excelente: 14%, Ótimo: 29%, Bom: 57%, Regular: 0%, Ruim: 0%	 Excelente: 44%, Ótimo: 26%, Bom: 15%, Regular: 9%, Ruim: 6%	 Excelente: 66%, Ótimo: 16%, Bom: 3%, Regular: 4%, Ruim: 1%	 Excelente: 50%, Ótimo: 50%, Bom: 0%, Regular: 0%, Ruim: 0%	 Excelente: 50%, Ótimo: 50%, Bom: 0%, Regular: 0%, Ruim: 0%
Ficha Técnica					
Licença	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Tamanho	9,72 MB	14,18 MB	9,08 MB	9,69 MB	11,30 MB
Sistema	XP/98/2000	XP/Vista/7/2003	XP/Vista/7/98/2000/2003	XP/Vista/7/98/2000/2003	XP/Vista/7/98/2000/2003
Requisitos					

Downloads por Semana

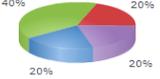
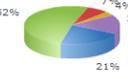


Sugere-se a análise, pelo aluno, do software **Incredimail**.

Também recomendamos fortemente para análise pelos alunos, do software **Emailprospector**, disponível no site [www.emailprospector.com.br](http://www.emailprospector.com.br), e conforme sua descrição abaixo nota-se sua aplicabilidade para e-mail marketing:

**O que é o EmailProspector:** O EmailProspector é um software de envio de e-mail em grande quantidade que possui recursos profissionais para o gerenciamento de suas listas, envio, relatórios e muito mais. Pelo fato de também ser um servidor de e-mails as mensagens não passam pelo servidor do seu provedor de acesso e ele possui ainda muitos recursos sofisticados para gerenciamento de listas de e-mails de até 1 milhão de endereços. É a solução perfeita para e-mail marketing, gerenciamento de boletins(newsletters) e programas de relacionamento com clientes através de e-mail.

## Ferramentas para E-mail (289)

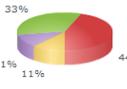
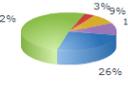
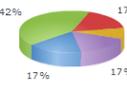
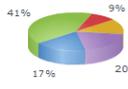
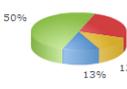
Programa	 MegaEmail 2.0 AutoSMTP-1312 e SMTP-1312-C10	 Mala Direta Gratuita em Windows 6.5 - 13/02/2008	 Peer To Mail 1.61 build 11	 GMail Drive 1.0.17	 Windows Live Mail Desktop 2011
Downloads					
Total	75.820	64.525	123.429	332.429	667.953
Semana	79	193	23	336	1.576
Nota	 5 votos	 5 votos	 19 votos	 56 votos	 121 votos
Como as pessoas votaram					
Ficha Técnica					
Licença	Gratuito	Gratuito para testar	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Tamanho	1,29 MB	7,10 MB	1,71 MB	366 KB	1,23 MB
Sistema	98/Me/2000/XP/2003	98/XP/2003	XP/98/2000/2003	XP/98/2000/2003	Vista/7
Requisitos		Mínimo Pentium III com 512 mb de Ram		Internet Explorer 5 ou superior.	

Downloads por Semana

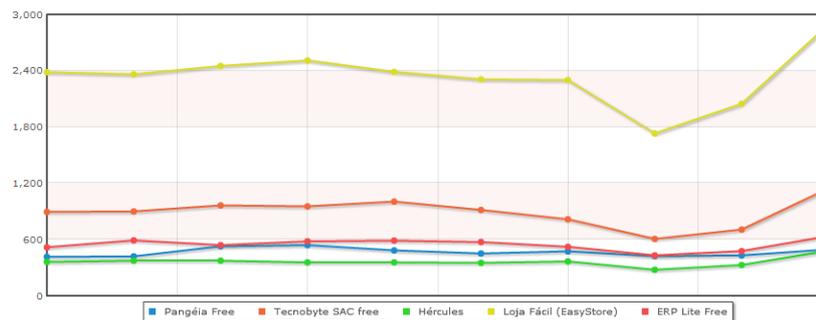


Sugere-se a análise, pelo aluno, do software **Windows Live Mail Desktop 2011**.

## Comércio (227)

Programa	 Pangéia Free 1.27.3.V	 Tecnobyte SAC free 2.3	 Hércules 5.12	 Loja Fácil (EasyStore) Gratuito	 ERP Lite Free 1.0
Downloads					
Total	113.894	174.852	79.679	436.735	110.450
Semana	261	495	268	1.477	330
Nota	 9 votos	 58 votos	 12 votos	 46 votos	 8 votos
Como as pessoas votaram	 33% Excelente 11% Ótimo 11% Bom 44% Regular 11% Ruim	 52% Excelente 3% Ótimo 9% Bom 26% Regular 10% Ruim	 42% Excelente 17% Ótimo 17% Bom 8% Regular 17% Ruim	 41% Excelente 17% Ótimo 20% Bom 9% Regular 13% Ruim	 50% Excelente 13% Ótimo 13% Bom 25% Regular 13% Ruim
Ficha Técnica					
Licença	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Tamanho	15,00 MB	4,63 MB	7,93 MB	4,77 MB	32,00 MB
Sistema	XP/98/2000/2003	XP/98/2000/2003	98/Me/XP/2000/2003	98/Me/XP/2000/2003	2000/XP/2003
Requisitos		Internet Explorer 4.0 ou superior			CPU 1.4GHz, 256MB de memória RAM, 250MB de espaço disponível em disco rígido.

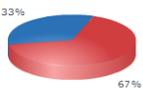
Downloads por Semana



Sugere-se a análise, pelo aluno, do software **Loja Fácil (Easy Store)**.

## Comércio Eletrônico (34)

(Comparação de softwares para lojas virtuais)

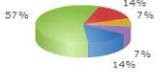
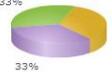
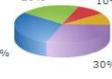
Programa	 CI-Lojas 1.6	 Essen Cyber Outlet 2.6	 Fast eCart Shopping Cart - Paypal Edition 5.0.3	 Shopping Cart System 6.0	 Online Store Kit 3.0 3.0
Downloads					
Total	22.039	2.311	648	924	2.105
Semana	18	0	1	1	0
Nota	 3 votos	 0 votos	 0 votos	 0 votos	 0 votos
Como as pessoas votaram	 33% 67%	No data to display.	No data to display.	No data to display.	No data to display.
Ficha Técnica					
Licença	Gratuito	Gratuito para testar	Gratuito para testar	Gratuito para testar	Gratuito para testar
Tamanho	1,55 MB	6,46 MB	13,14 MB	6,80 MB	3,10 MB
Sistema	98/Me/2000/XP	2000	98/2000/XP	XP/98/2000	2000/XP
Requisitos			64MB de RAM.		*nix, *BSD, Sun, PHP 4.0.6, MySQL 3.23.xx.

Downloads por Semana

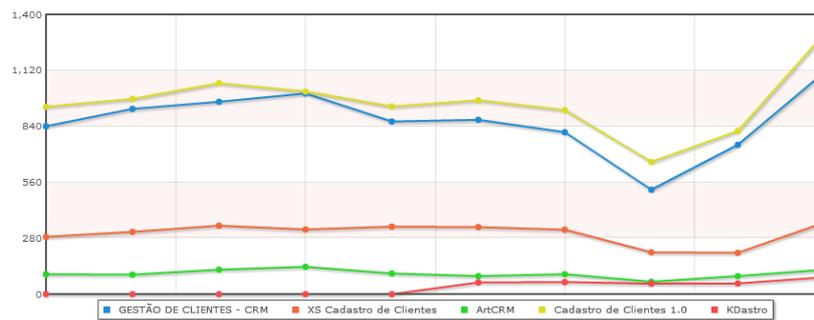


Sugere-se a análise, pelo aluno, do software **CI-Lojas 1.6**.

## CRM (Customer relationship management ou Gestão de Relacionamento com o Cliente) (83)

Programa	 <b>GESTÃO DE CLIENTES - CRM 2.10</b>	 <b>XS Cadastro de Clientes 2008</b>	 <b>ArtCRM 4.1</b>	 <b>Cadastro de Clientes 1.0</b>	 <b>KDastro 1.1</b>
Downloads					
Total	178.834	28.557	34.571	156.564	39.639
Semana	637	215	56	694	48
Nota	 14 votos	 0 votos	 3 votos	 10 votos	 3 votos
Como as pessoas votaram		No data to display.			
Ficha Técnica					
Licença	Gratuito	Gratuito para testar	Gratuito	Gratuito	Gratuito para testar
Tamanho	24,30 MB	6,93 MB	16,10 MB	3,00 MB	12,58 MB
Sistema	98/Me/2000/XP/2003	95/98/Me/XP/2000/2003	XP/98/2000	98/Me/2000/XP/2003	XP/98/2000/2003
Requisitos					Java Runtime Environment instalado.

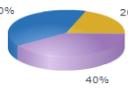
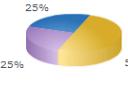
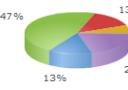
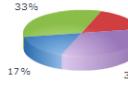
Downloads por Semana



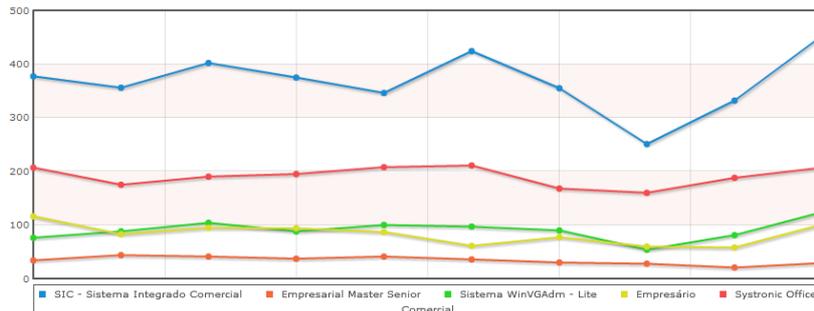
Sugere-se a análise, pelo aluno, do software **Gestão de Clientes - CRM 2.10**.

## Serviços (500)

(Comparação de pequenos ERPs – Enterprise Resource Planning ou SIGE - Sistemas Integrados de Gestão Empresarial)

Programa	 SIC - Sistema Integrado Comercial 5.00	 Empresarial Master Senior 2009	 Sistema WinVGAdm - Lite 1.941.9.26	 Empresário 3	 Systronic Office Comercial 7.5
Downloads					
Total	47.641	69.293	50.540	21.688	53.517
Semana	235	25	69	63	117
Nota	 5 votos	 0 votos	 4 votos	 15 votos	 6 votos
Como as pessoas votaram		No data to display.			
Ficha Técnica					
Licença	Gratuito para testar	Gratuito para testar	Gratuito	Gratuito para testar	Gratuito
Tamanho	12,80 MB	24,15 MB	5,26 MB	33,50 MB	9,63 MB
Sistema	XP/98/2000/2003	XP/98/2000	98/Me/2000/XP	98/Me/XP/2000/2003	98/Me/2000/XP/2003
Requisitos				monitor super vga configuração mínima 800x600	CPU 500MHz, 128MB de memória RAM, 4.3GB de espaço livre no disco rígido.

Downloads por Semana



Sugere-se a análise, pelo aluno, do software **Systronic Office Comercial 7.5** e **Empresário3**.

É importante também notar que uma pesquisa adicional deve ser feita pelo aluno, relativa aos programas denominados ERPs. Neste sentido, indicamos para análise o software **SAP**, disponível no site [http://www.sap.com/brazil/sme/pdf/3093\\_SO\\_50085818\\_ptBR.pdf](http://www.sap.com/brazil/sme/pdf/3093_SO_50085818_ptBR.pdf), e abaixo comparado pelo Quadro 1, nas suas três versões para pequenas e médias empresas.

## Software de gestão empresarial

	SAP® Business One	SAP Business ByDesign™	SAP Business All-in-One
O que é	Uma solução única e integrada para gerenciar toda a empresa	O melhor da SAP, fornecido sob demanda	Solução completa e integrada do setor para alavancar seus negócios de ponta a ponta
Ideal para	Pequenas empresas, cujas necessidades ultrapassaram suas soluções restritas de contabilidade	Empresas que precisam de software de negócios, mas não querem administrar uma ampla infraestrutura de TI	Médias empresas com necessidades específicas do setor e que desejam uma base escalonável
Nº de colaboradores	Até 100	100-500	100-2.500
Setor	Usado essencialmente no atacado, varejo, serviços profissionais e fabricação leve	Usado essencialmente em manufatura, serviços profissionais e distribuição	Usado nos principais setores
Principal funcionalidade	Funcionalidade geral de gestão empresarial* e mais de 550 soluções complementares, muitas delas específicas ao setor	Funcionalidade geral de gestão empresarial*	Funcionalidade geral de gestão empresarial* e mais de 700 soluções específicas ao setor
Implantação	No local**	Sob demanda	No local**
Implementação	6 a 8 semanas	4 a 8 semanas	8 a 16 semanas***
Como adquirir	Licença tradicional	Assinatura mensal	Licença tradicional

\* Geralmente, a funcionalidade geral de gestão empresarial inclui finanças, compras, estoque, operações, produção, vendas e gestão do relacionamento com o cliente, análises internas e geração de relatórios.

\*\* Opções de hospedagem estão disponíveis pelos parceiros de canal da SAP.

\*\*\* O tempo de implementação pode ser reduzido de 6 a 8 semanas com o programa fast-start do SAP Business All-in-One.

Quadro 1: Comparação de três versões do software **SAP**.

Ainda, como orientação, os alunos podem fazer uma análise do site da **Seprorgs - Sindicato das Empresas de Informática do Rio Grande do Sul** (<http://www.seprorgs.org.br/>), para identificar as ações desenvolvidas pelo sindicato, bem como os tipos de empresas e softwares produzidos no estado.

De acordo com as informações que foram disponibilizadas neste item - Tipos de softwares empresariais (foco em marketing e vendas) - o aluno deverá perceber a extensa gama de possibilidades existentes para a informatização de empresas. Mais do que ter esta compreensão, deverá estar comprometido de sempre numa empresa, buscar as soluções adequadas, através de pesquisas aprofundadas, para identificar a relação custo-benefício e propor a utilização de softwares que promovam o aumento das metas em cada departamento da organização.

Fonte:

<http://www.baixaki.com.br/categorias/todas.asp>

<http://www.emailprospector.com.br>

<http://www.sap.com/brazil/index.epx>

[http://www.sap.com/brazil/sme/pdf/3093\\_SO\\_50085818\\_ptBR.pdf](http://www.sap.com/brazil/sme/pdf/3093_SO_50085818_ptBR.pdf)

<http://www.seprorgs.org.br/>