

## UNIDADE A: TECNOLOGIA DA INFORMATIZAÇÃO EMPRESARIAL

### Título da atividade: TIPOS DE SOFTWARES EMPRESARIAIS

Objetivos: Identificação de Tipos de softwares empresariais, com ênfase em marketing e vendas e avaliação dos mesmos.

Pré-requisitos: Leitura do texto "A3 - Tipos de softwares empresariais" e visualização dos vídeos indicados no mesmo.

Atividade em grupo: Este exercício deverá ser feito em grupo, com três a quatro componentes.

Questão proposta:

Questão 1: A partir da estrutura (categorias e sub-categorias) indicada no texto e mostrada a seguir, cada grupo deverá escolher um software para fazer a análise:

- **Internet e Rede**
  - Email
    - SUB-CATEGORIA 1: Clientes/Servidores de E-mail
    - SUB-CATEGORIA 2: Ferramentas para E-mail
- **Produtividade**
  - Administração de Negócios
    - SUB-CATEGORIA 3: Comércio
    - SUB-CATEGORIA 4: Comércio Eletrônico
    - SUB-CATEGORIA 5: CRM (Customer relationship management ou Gestão de Relacionamento com o Cliente)
    - SUB-CATEGORIA 6: Serviços

Instruções (coloque atenção aqui, para atender o solicitado!!!)

- 1) O critério para escolha do software, é que cada grupo selecione inicialmente a sub-categoria (são seis sub-categorias), e após, um dos cinco softwares indicados na comparação mostrada no texto. Desta forma, não poderá ocorrer que dois grupos escolham a mesma sub-categoria e para tanto, os grupos deverão se comunicar, antes da escolha das sub-categorias. Caso existam dois ou mais grupos com o mesmo software, os grupos serão considerados como atividade não realizada.
- 2) Para a escolha dos softwares pelos grupos, neste exercício, atender aos critérios a seguir:
  - ✓ **Não incluir** o software CI-Lojas 1.6 (pois será analisado após em outra atividade);
  - ✓ **Preferencialmente incluir** o software Emailprospector (que não faz parte das sub-categorias do Baixaki, mas por suas características, necessitaria ser analisado, mas é considerado como pertencente da sub-categoria Ferramentas para E-mail).
- 3) O tipo de análise do software pelos grupos é livre, portanto, espera-se que todas as funções sejam avaliadas, no entanto, as principais funções devem ser citadas em relatório a ser enviado. Devido ao tempo, não será exigido na análise do software uma aplicação real do mesmo, por exemplo, para o software Emailprospector, realizar uma campanha de E-mail marketing.
- 4) O relatório a ser enviado deverá constar de dois arquivos: um arquivo tipo Word (.doc), com no máximo 2 folhas A4 e um arquivo tipo Powerpoint (.ppt), com no máximo nove slides, incluindo o slide inicial de apresentação.
- 5) Informar, tanto no arquivo Word, como no Powerpoint, os nomes dos componentes do grupo.

Usar o esquema abaixo para o relatório em Word.

A - Componentes do grupo:

B – Sub-categoria escolhida:

C – Software escolhido:

D – Relatório de análise do software:



Boa atividade!!!